



Personvernerklæring – GoMarina.com

GoMarina tar sikkerheten til dine personopplysninger på alvor, som betyr at det skal være sikkert for deg å benytte deg av de produktene og tjenestene vi tilbyr. I denne personvernerklæringen står det informasjon om hvordan dine personopplysninger hentes inn, hvorfor de behøves og hvordan de behandles, via GoMarina's nettside GoMarina.com.

Om du ønsker nærmere informasjon om hvordan dine personopplysninger behandles i GoMarina-appen, kan du lese mer her: <https://gomarina.no/app/privacypolicy>

GoMarina.com inneholder et administrasjonsgrensesnitt beskyttet med egen innlogging for de tilbydersteder som formidler sine tjenester via GoMarina. Denne personvernerklæringen beskriver ikke databehandlingen som gjelder administrasjonsgrensesnittet. Det er opprettet egne databehandleravtaler mellom WTW AS og hver enkelt tilbyder som beskriver hvordan data tilhørende tilbyder behandles i administrasjonsgrensesnittet.

Formål og rettslig grunnlag

Formålet med behandlingen av personopplysninger som samles inn via GoMarina.com er å gi ut informasjon om våre produkter og tjenester samt kommunisere med våre kunder på et enkelt og brukervennlig vis. Behandling av dine personopplysninger er nødvendig for å kunne bruke kontaktskjemaene og øvrig funksjonalitet på nettsiden.

GoMarina er levert av WTW AS. WTW er behandlingsansvarlig for alle personopplysninger som samles inn via GoMarina.com.

Personopplysninger

Under følger en oversikt over hvilke personopplysninger som behandles via GoMarina.com.

Info fra Kontaktskjema: Kontaktskjemaene er en enkel måte for deg å henvende deg til oss på. Informasjonen du registrerer i våre kontaktskjema er nødvendige for at vi skal kunne følge opp og besvare din henvendelse på et effektivt vis. Det er valgfritt å benytte deg av kontaktskjemaene. Du kan velge å heller sende oss en e-post eller ringe oss direkte på oppgitt nummer/e-postadresse.

Teknisk informasjon: Når du besøker GoMarina.com blir din IP-adresse, tidspunkt for forespørselen, info om nettleser, inkludert valg språk, loggført i en applikasjonslogg. Dette er informasjon som normalt logges på enhver nettside og kreves for at løsningen skal kunne fungere på gitt plattform og generelt fungere slik den skal. Dette gir oss også informasjon som er nødvendig for å identifisere og løse problemet dersom det skulle oppstå en feil.

Bruksanalyse: GoMarina.com benytter Google Analytics. Dette er et verktøy som gir anonymiserte rapporter på hvordan nettsiden benyttes og gir verdifull input til tjenesteutvikleren for å kunne identifisere behov for tjenesteforbedringer.

GO MARINA

Informasjonskapsler: For å optimalisere brukeropplevelsen av tjenesten, benytter hjemmesiden informasjonskapsler. Informasjonskapsler (cookies) er små tekstfiler som plasseres på din datamaskin når du laster ned en nettside og som er nødvendig for at navigasjon og funksjoner på nettstedet skal fungere smidig. Merk at det gjennom bruken av informasjonskapsler aldri blir lagret informasjon som kan identifisere deg personlig. Det er mulig å besøke hjemmesiden uten at informasjonskapsler er i bruk. Dette gjøres ved at du velger innstillinger for dette i din nettleser. Dersom du velger å deaktivere bruk av cookies, vil du kunne oppleve problemer med navigasjon og enkelte funksjoner på nettsiden.

Kilder til personopplysninger

Personopplysningene som behandles gjennom GoMarina.com er lagt inn eller generert av deg selv. Det er ingen innhenting av informasjon fra eksterne register eller tjenester.

Tilgang til personopplysninger

Personopplysninger som behandles vil kun være tilgjengelig for autorisert personell med tjenestlig behov tilknyttet tjenesteleverandøren. Ingen opplysninger registrert via GoMarina.com utleveres til eksterne tredjeparter som ikke er nevnt i denne personvernerklæring.

Rettigheter og informasjonskrav

Du skal informeres om behandlingen av dine personopplysninger. Denne erklæringen er derfor til enhver tid tilgjengelig fra nettsiden til ditt legekantor.

Som bruker av GoMarina har du rett til:

- å få innsyn i de personopplysningene som behandles,
- å kreve at feilaktige personopplysninger rettes eller fjernes*,
- å motta de personopplysningene om deg selv som du har gitt og overføre dem til en annen behandlingsansvarlig (dataportabilitet),
- å kontakte den behandlingsansvarlige hvis du har innspill eller spørsmål knyttet til behandlingen av dine personopplysninger
- å klage til Datatilsynet direkte dersom du anser at behandlingen av dine personopplysninger er i strid med gjeldende lovverk

Lagring og sletting

Dine personopplysninger vil ikke lagres lenger enn nødvendig for å oppnå det kommunikasjonsformålet tjenesten brukes til.

Informasjon registrert via kontaktskjema: Informasjonen du sender til oss via nettsidens kontaktskjema vil oppbevares i vårt supportsystem med det formål å behandle henvendelsen din og kunne følge opp ditt kundeforhold med oss.

GOMARINA

Teknisk informasjon: Ulike deler av applikasjonsloggen oppbevares i tilstrekkelig tid til å sikre at tjenesten fungerer slik den skal og at kundene mottar den servicen de har krav på.

Sikkerhet

All kommunikasjon mellom GoMarina.com og baksystem, inkludert meldingene som sendes fra kontaktskjemaene, er sikret med Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS) som gir autentisering og kryptering av sendte data ved hjelp av digitale sertifikater.

GoMarina.com sikres i tråd med kravene i den gjeldende personopplysningsloven. WTW AS har ivaretatt informasjonssikkerhetstiltak og interne rutiner for å verifisere at ingen personopplysninger kommer på avveie eller blir benyttet for andre formål enn beskrevet i denne personvernerklæringen.

Kontaktinfo

Ved behov for utvidet informasjon vedrørende personvern og sikkerhet i GoMarina, ta kontakt med systemutvikler WTW AS på post@wtw.no.

Vi gjør oppmerksom på at personvernerklæringen vil bli oppdatert i takt med at det utføres endringer på systemet. Oppdatert personvernerklæring vil alltid være tilgjengelig via GoMarina.com slik at du til enhver tid er informert om hvordan personopplysninger behandles.